



**YAYASAN ADI UPAYA (YASAU)  
POLITEKNIK KESEHATAN TNI AU ADISUTJIPTO YOGYAKARTA  
PROGRAM STUDI FARMASI**



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER**

| MATA KULIAH                            | KODE                                    | RUMPUN MK  | BOBOT (SKS)                              | SEMESTER | TGL PENYUSUNAN  |
|--|---|--|--|----------|-----------------|
| Komunikasi Farmasi                     | FPA-216                                 | Mata Kuliah Keilmuan dan Keterampilan  | 2 ( 1T/1P)                               | 3        | 05 Agustus 2023 |
|  | <b>Dosen Pengembangan RPS</b>           | <b>Koordinator RMK</b>   | <b>Ka. PRODI</b>                         |          |                 |
|  | <br><b>apt. Monik Krisnawati, M.Sc.</b> | <br><b>apt. Monik Krisnawati, M.Sc.</b>  | <br><b>apt. Febriana Astuti, M.Farm.</b> |          |                 |
| CPL-PRODI S3, S5, S6, S7, S8, S10, S13 | P3,P4, P5, P7, P8, P10, P11, P14        | <p><b>1. Sikap dan Tata Nilai (S3, S5, S6, S7, S8, S10, S13):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Menginternalisasi nilai, norma dan etika akademik (S3)</li> <li>Menghargai keaneka ragaman budaya, pandangan, agama dan kepercayaan serta pendapat atau temuan orisinal orang lain(S5)</li> <li>Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila (S6)</li> <li>Bekerjasama dan memiliki kepekaan sosial terhadap masyarakat dan lingkungan (S7)</li> <li>Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bemasyarakat dan bernegara (S8)</li> <li>Menunjukkn sikap bertanggung jawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri (S10)</li> <li>Memiliki sikap menghormati hak privasi, nilai budaya yang dianut dan martabat klien, serta bertanggung jawab atas kerahasiaan dan keamanan informasi tertulis, verbal dan elektronik yang diperoleh dalam kapasitas sesuai dengan lingkup tanggung jawabnya (S13)</li> </ol> <p><b>2. Pengetahuan ( P3,P4, P5, P7, P8, P10, P11, P14) :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Menguasai konsep teoritis Farmasetika, Farmakologi, Farmakognosi dan Manajemen Farmasi (P3)</li> <li>Menguasai etika, hukum dan standar pelayanan farmasi sebagai landasan dalam memberikan pelayanan kefarmasian (P4)</li> <li>Menguasi konsep dan prinsip “Patient Safety” (P5)</li> <li>Menguasai konsep teoritis dan prosedur manajemen dan distribusi perbekalan famasi (P7)</li> <li>Menguasai jenis dan manfaat penggunaan perbekalan farmasi dan alat kesehatan (P8)</li> </ol> |  |          |                 |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Pembelajaran (CP)</b><br><b>Catatan:</b><br>S : Sikap<br>P : Pengetahuan<br>KU: Keterampilan Umum<br>KK : Keterampilan Khusus | KU1 ,<br>KU4, KU8   | f. Menguasai teknik pengumpulan, klasifikasi dan dokumentasi informasi kefarmasian (P10)<br>g. Menguasai konsep, prinsip dan teknik komunikasi dalam pelaksanaan pelayanan kefarmasian (P11)<br>h. Menguasai konsep dasar metodologi penelitian (P14)<br><br><b>3. Keterampilan Umum (KU1 , KU4, KU8 ) :</b><br>a. Menyelesaikan pekerjaan berlingkup luas dengan menganalisis data serta metode yang sesuai dan dipilih dari beragam metode yang sudah maupun belum baku dan dengan menganalisis data (KU1)<br>b. Menyusun laporan tentang hasil dan proses kerja dengan akurat dan sah, mengkomunikasikan secara efektif kepada pihak lain yang membutuhkannya (KU4).<br>c. Mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan, dan menemukan kembali data untuk menjamin kesahihan (KU8)<br><br><b>4. Keterampilan Khusus (KK4 ) :</b> Mampu membantu melakukan pengumpulan data, pengolahan data dan menyusun laporan kasus dan atau laporan kerja sesuai dengan ruang lingkup penelitian kefarmasian (KU4) |
|  | KK4   |  |
|  | CP - MK   |  |
|  |   | Pada akhir proses pembelajaran mahasiswa mampu memahami pengertian, ruang lingkup, serta aplikasi komunikasi khususnya dalam bidang kefarmasian.   |
| <b>Deskripsi Singkat Mata Kuliah</b>   | Mata kuliah ini membahas teori komunikasi, maksud dan tujuan komunikasi, isi pesan, menerima pesan dalam komunikasi efektif, bentuk komunikasi, dan berbagai faktor yang menghambat dan memperlancar komunikasi. Kegiatan belajar dilakukan melalui pengalaman dan ceramah. |  |
| <b>Materi Pembelajaran/ Pokok Bahasan</b>  | 1. Komunikasi dalam konseling<br>2. Multicultural aspect of counseling<br>3. Komunikasi Farmasi<br>4. Komunikasi dan konseling Farmasi<br>5. Prinsip konseling farmasi<br>6. Keterampilan konseling<br>7. Communications with peers   |  |

|  | 8. Flow chart patient counseling<br>9. Flow Chart medication history interview<br>10. Tailoring Counseling  |                             |               |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |
|--|---|-----------------------------|---------------|-----|--------|-----|----------|-----|------------------------------|-----|-------------|-------------|--------|---------|--------|---|---|-------------|----------|---|---|------|----------|---|---|-------|----------|---|---|--------|---------|---|---|---------------|
| <b>Pustaka</b>                             | <p><b>Utama :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Liliweri, Alo. 2012. <i>Dasar-Dasar Komunikasi Kesehatan</i>. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.</li> <li>2. Wardani, Santoso. 2021. <i>Ilmu Komunikasi Farmasi</i>. Pustaka Baru Press. Yogyakarta</li> <li>3. Wulandari. 2018. <i>Pengantar Komunikasi Farmasi untuk Mahasiswa dan Kalangan Umum</i>. Pustaka Baru Press. Yogyakarta</li> </ol> <p><b>Pendukung :</b><br/>Internet (<i>e-book</i> atau jurnal hasil penelitian)</p>   |                             |               |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |
| <b>Media Pembelajaran</b>                  | <b>Perangkat Lunak</b>  | <b>Perangkat Keras</b>      |               |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |
|  | Video   | LCD, proyektor, papan tulis |               |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |
| <b>Team Teaching</b>                       | 1. apt. Monik Krisnawati, M.Sc.   |                             |               |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |
| <b>Matakuliah Syarat</b>                   | -   |                             |               |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |
| <b>Evaluasi Pembelajaran dan Penilaian</b> | <p><b>Sistem Evaluasi</b><br/>Penilaian prestasi belajar meliputi penilaian akumulatif dari komponen berikut :</p> <table> <tr> <td>1. Kehadiran</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>2. UTS</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>3. Tugas</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>4. Penyusunan proposal (UAS)</td> <td>40%</td> </tr> </table> <p><b>Penilaian</b><br/>Penilaian hasil akhir belajar menggunakan skala ordinal sebagai berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nilai Angka</th> <th>Nilai Huruf</th> <th>Harkat</th> <th>Sebutan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>80-100</td> <td>A</td> <td>4</td> <td>Sangat Baik</td> </tr> <tr> <td>65-79,99</td> <td>B</td> <td>3</td> <td>Baik</td> </tr> <tr> <td>55-64,99</td> <td>C</td> <td>2</td> <td>Cukup</td> </tr> <tr> <td>40-54,99</td> <td>D</td> <td>1</td> <td>Kurang</td> </tr> <tr> <td>0-39,99</td> <td>E</td> <td>0</td> <td>Sangat Kurang</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Remediasi</b><br/>Bagi mahasiswa dengan absensi dan nilai yang tidak memenuhi syarat dapat dilakukan remediasi.</p> |                             | 1. Kehadiran  | 10% | 2. UTS | 40% | 3. Tugas | 10% | 4. Penyusunan proposal (UAS) | 40% | Nilai Angka | Nilai Huruf | Harkat | Sebutan | 80-100 | A | 4 | Sangat Baik | 65-79,99 | B | 3 | Baik | 55-64,99 | C | 2 | Cukup | 40-54,99 | D | 1 | Kurang | 0-39,99 | E | 0 | Sangat Kurang |
| 1. Kehadiran                               | 10%   |                             |               |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |
| 2. UTS                                     | 40%   |                             |               |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |
| 3. Tugas                                   | 10%   |                             |               |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |
| 4. Penyusunan proposal (UAS)               | 40%   |                             |               |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |
| Nilai Angka                                | Nilai Huruf   | Harkat                      | Sebutan       |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |
| 80-100                                     | A   | 4                           | Sangat Baik   |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |
| 65-79,99                                   | B   | 3                           | Baik          |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |
| 55-64,99                                   | C   | 2                           | Cukup         |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |
| 40-54,99                                   | D   | 1                           | Kurang        |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |
| 0-39,99                                    | E   | 0                           | Sangat Kurang |     |        |     |          |     |                              |     |             |             |        |         |        |   |   |             |          |   |   |      |          |   |   |       |          |   |   |        |         |   |   |               |

Rencana Perkuliahan:

| 1         | 2                                    | 3  | 4                                   | 5  | 6                   | 7                | 8               | 9     |
|-----------|--------------------------------------|--|-------------------------------------|--|---------------------|------------------|-----------------|-------|
| Pert. Ke- | Sub Capaian Pembelajaran Mata kuliah | Bahan Kajian/ Pokok Bahasan  | Bentuk/ Model Pembelajaran          | Pengalaman Belajar   | Indikator Penilaian | Teknik Penilaian | Bobot Penilaian | Waktu |
| 1         | Pengantar Komunikasi                 | Kontrak Pembelajaran dan Penyamaan Persepsi RPS Komunikasi dalam Konseling<br>1. Peran berbagai disiplin ilmu dalam konseling<br>2. Tujuan komunikasi<br>3. Elemen komunikasi<br>4. Macam pesan<br>5. Proses Komunikasi<br>6. Hasil Komunikasi<br>7. Barrier Komunikasi<br>8. Komunikasi efektif | Ceramah, diskusi, serta tanya jawab | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa mempersepsi materi ajar</li> <li>Mahasiswa mendiskusikan materi Mahasiswa menganalisis kasus dan mencari solusi pemecahannya</li> </ul> | Rubrik Penilaian    | Observasi Tes    | 5%              | 100'  |
| 2         | Multicultural aspect of Self Care    | Multicultural aspect of Self Care<br>1. Pendahuluan<br>2. Definisi Budaya<br>3. Teknik yang perlu dibangun pada komunikasi multikultural<br>4. Metode Ilmiah<br>5. Strategi komunikasi<br>6. Assesment ketidakpatuhan pasien karena benturan budaya  | Ceramah, tanya jawab serta latihan  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa mempersepsi materi ajar</li> <li>Mahasiswa mendiskusikan materi Mahasiswa menganalisis kasus dan mencari solusi pemecahannya</li> </ul> | Rubrik Penilaian    | Observasi Tes    | 10%             | 100'  |

|                  |                                  |  |                                    |  |                  |               |     |      |
|------------------|----------------------------------|--|------------------------------------|--|------------------|---------------|-----|------|
|                  |                                  | 7. Pendekatan yang dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan pasien<br>8. Strategi memotivasi pasien  |                                    |  |                  |               |     |      |
| <b>3 &amp; 4</b> | Komunikasi Farmasi               | Komunikasi Farmasi<br>1. Definisi komunikasi<br>2. Memahami komunikasi<br>3. Model komunikasi farmasi<br>4. Cara menyampaikan pesan<br>5. Komunikasi melalui telepon<br>6. Kesulitan dalam berkomunikasi<br>7. Penyebab kesulitan tipe bahasa<br>8. Barrier dalam komunikasi lansia<br>Komunikasi non verbal | Ceramah, tanya jawab serta latihan | Setelah mengikuti perkuliahan ini mahasiswa mampu :<br>❖ Menjelaskan definisi komunikasi<br>❖ Menjelaskan model komunikasi farmasi<br>❖ Menjelaskan cara penyampaian pesan<br>❖ Menjelaskan teknik komunikasi melalui telepon<br>❖ Menjelaskan kesulitan berkomunikasi<br>❖ Menjelaskan penyebab kesulitan tipe bahasa<br>❖ Menjelaskan barrier dalam komunikasi lansia<br>Menjelaskan komunikasi non verbal | Rubrik Penilaian | Observasi Tes | 15% | 100' |
| <b>5,6</b>       | Komunikasi dan Konseling Farmasi | Komunikasi dan Konseling Farmasi<br>1. Definisi konseling<br>2. Tujuan konseling<br>3. Dasar konseling<br>4. Tahapan konseling<br>5. Keuntungan konseling<br>6. Bagi Tenaga Kefarmasian<br>7. Bagi Pasien  | Ceramah, diskusi, serta latihan    | Setelah mengikuti perkuliahan ini mahasiswa mampu:<br>❖ Menjelaskan definisi, tujuan, dasar, dan tahapan konseling<br>❖ Menjelaskan keuntungan konseling<br>❖ Menjelaskan hambatan dalam konseling dan pengatasannya   | Rubrik Penilaian | Observasi Tes | 10% | 100' |

|      |                                    |   |                                 |   |                  |               |     |      |
|------|------------------------------------|---|---------------------------------|---|------------------|---------------|-----|------|
|      |                                    | 8. Hambatan dalam konseling<br>9. Pengatasan hambatan konseling (availability, atmosphere, approach, attitude)<br>10. Reaksi konseling<br>11. Pendekatan konseling (Medical Model, Helping Model) |                                 | ❖ Menjelaskan reaksi konseling<br>❖ Menjelaskan pendekatan konseling<br>❖ Menjelaskan persiapan konseling   |                  |               |     |      |
| 7    | Prinsip Konseling Farmasi          | Prinsip Konseling Farmasi yang Baik<br>1. Sincerely<br>2. Simple<br>3. Short<br>4. Specific<br>5. Summarize<br>Tiga pertanyaan utama dalam konseling<br>Konseling adalah kesempatan berkomunikasi | Ceramah, diskusi, serta latihan | Setelah mengikuti perkuliahan ini mahasiswa mampu :<br>❖ Menjelaskan prinsip konseling dalam bidang kefarmasian<br>❖ Menjelaskan tiga pertanyaan utama dalam konseling<br>❖ Menjelaskan konseling adalah kesempatan berkomunikasi | Rubrik Penilaian | Observasi Tes | 10% | 100' |
| 8    | <b>UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)</b> |   |                                 |   |                  |               |     |      |
| 9,10 | Keterampilan Konseling             | Keterampilan Konseling<br>1. Listening Skills (Passive listening, Active listening, Non listening response)<br>2. Kemampuan menggali informasi (probing skills)                                   | Ceramah, diskusi, latihan.      | Setelah mengikuti perkuliahan ini mahasiswa mampu :<br>❖ Menjelaskan keterampilan konseling<br>❖ Menjelaskan keterampilan mendengar (pasif, aktif, dan tidak ada respon)  | Rubrik Penilaian | Observasi Tes | 10% | 100' |

|       |  |   |                             |  |                         |                      |            |             |
|-------|--|---|-----------------------------|--|-------------------------|----------------------|------------|-------------|
|       |  | <p>3. Cara mengorganisasikan pertanyaan</p> <p>4. Cara membentuk kalimat tanya</p> <p>5. Keterampilan overview yang lain</p>  |                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Menjelaskan kemampuan menggali informasi</li> <li>❖ Menjelaskan cara mengorganisasikan pertanyaan</li> <li>❖ Menjelaskan cara membentuk kalimat tanya</li> <li>❖ Menjelaskan keterampilan overview yang lain</li> </ul>   |                         |                      |            |             |
| 11,12 | <p>Komunikasi tenaga kefarmasian dengan rekan tenaga kesehatan (<i>Communication with Peers</i>)</p> | <p>Komunikasi tenaga kefarmasian dengan rekan tenaga kesehatan (Communication with Peers)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rekan komunikasi</li> <li>2. Kesulitan berkomunikasi dengan rekan tenaga kesehatan</li> <li>3. Cara mengatasi kesulitan berkomunikasi dengan tenaga kesehatan lain</li> <li>4. Memperbaiki hubungan yang baik</li> <li>5. Memperbaiki komunikasi antara tenaga kefarmasian dengan tenaga kesehatan lain</li> <li>6. Cara meningkatkan isi komunikasi</li> <li>7. Meningkatkan frekuensi komunikasi</li> <li>8. Empati dengan rekan tenaga kesehatan lain</li> </ol> | <p>Ceramah, Tanya jawab</p> | <p>Setelah mengikuti perkuliahan ini mahasiswa mampu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Menjelaskan komunikasi tenaga kefarmasian dengan rekan tenaga kesehatan</li> <li>❖ Menjelaskan macam rekan komunikasi</li> <li>❖ Menjelaskan kesulitan berkomunikasi dengan tenaga kesehatan lain</li> <li>❖ Menjelaskan cara mengatasi kesulitan berkomunikasi dengan tenaga kesehatan lain.</li> </ul> | <p>Rubrik Penilaian</p> | <p>Observasi Tes</p> | <p>10%</p> | <p>100'</p> |

|       |  |  |                                  |  |                  |         |     |      |
|-------|--|--|----------------------------------|--|------------------|---------|-----|------|
|       |  | 9. Consider a nurse<br>10. Membangun sikap asertive<br>11. Membangun hubungan kerjasama yang baik  |                                  |  |                  |         |     |      |
| 13,14 | <i>Flow Chart for Patient Counseling</i><br><br><i>Flow Chart for Medication-history interview</i> | Flow Chart for Patient Counseling<br><br>Flow Chart for Medication-history interview   | Ceramah, Tanya jawab dan praktik | Setelah mengikuti perkuliahan ini mahasiswa mampu :<br><br>❖ Menjelaskan flow chart for patient counseling<br>❖ Menjelaskan flow chart Medication-history interview  | Rubrik Penilaian | Praktik | 15% | 100' |
| 15    | <i>Tailoring Counseling</i>  | Tailoring Counseling<br>1. Pasien kondisi normal<br>2. Karakteristik Pasien<br>3. Karakteristik obat<br>4. Karakteristik kondisi<br>5. Karakteristik situasi<br>6. Pasien kondisi tidak normal (pendengaran & penglihatan kurang)<br>7. Pasien dengan kondisi emosi labil<br>8. Pasien dengan kondisi yang sulit<br>9. Pasien lansia |                                  | Setelah mengikuti perkuliahan ini mahasiswa mampu :<br><br>Menjelaskan Tailoring Counseling (pasien kondisi normal, pasien tidak normal, pasien kondisi emosi labil, pasien kondisi yang sulit, dan pasien lansia) | Rubrik Penilaian | Praktik | 15% | 100' |
| 16    | <b>UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)</b>  |  |                                  |  |                  |         |     |      |