

LITERATURE REVIEW

**GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT DI
PUSKESMAS**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Untuk Menyelesaikan Pendidikan D3 Farmasi
Pada Poltekkes TNI-AU Adisutjipto



**PAKHUMIUS RIKARDO DADUR
NIM. 18210016**

**POLITEKNIK KESEHATAN TNI AU ADISUTJIPTO
PROGRAM STUDI DIII FARMASI
YOGYAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

LITERATURE REVIEW GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT DI
PUSKESMAS

PAKHUMIUS RIKARDO DADUR

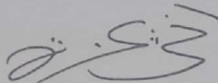
NIM : 18210016

Yogyakarta, Juli 2021

Menyetujui :

Pembimbing I

Rabu, 21 Juli 2021



Unsa Izzati, M.Farm., Apt
NIP. 011904041

Pembimbing II

Rabu, 21 Juli 2021



Rafiastiana Capritasari, M.Farmr., Apt
NIP. 011808047

LEMBAR PENGESAHAN

LITERATURE REVIEW GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT DI PUSKESMAS

Dipersiapkan dan disusun oleh
Pakhumius Rikardo Dadur
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 21 Juli 2021
Susunan Dewan Penguji :

Pembimbing 1

Ketua Dewan Penguji


Unsa Izzati, M.Farm., Apt
NIP. 011904041


Monik Krisnawati, M.Sc., Apt
NIP. 011909049

Pembimbing II


Rafiastiana Capritasari, M.Farm., Apt
NIP. 011808047

Literature Review Gambaran Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Ini Telah
Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar DIII Farmasi

21 Juli 2021

Monik Krisnawati, M.Sc., Apt
Ketua Program Studi D3 Farmasi

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Gambaran Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas” ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Yogyakarta, 21 juli 2021

Yang membuat pernyataan



Pakhumius Rikardo Dadur

ABSTRAK

Literatur Review Gambaran Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas

Oleh:

Pakhumius Rikardo Dadur
18210016

Latar Belakang: Kesehatan adalah salah satu hak yang dimiliki oleh semua warga negara, karena setiap warga berhak atas pekerjaan dan penghidupan yang layak bagi kemanusiaan, dapat dijelaskan bahwa setiap warga negara mempunyai hak yang sama dalam penghidupan dan pekerjaan, seperti hak untuk memperoleh kebutuhan materi dan sandang, pangan, papan yang layak dan juga kebutuhan materi seperti kesehatan, kerohanian, dan lain-lain.

Tujuan: Diketahui gambaran pelayanan informasi obat di Puskesmas berdasarkan *literature review*

Metode: Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan melakukan *literature review*. Artikel yang digunakan berjumlah 5 artikel.

Hasil: *Literature review* yang digunakan dan dikelompokkan data – datanya yang sejenis sesuai dengan hasil yang dinilai untuk menjawab tujuannya. Jurnal yang sudah sesuai dengan inklusi di kumpulkan menjadi satu dan diringkas meliputi nama penelitian, tahun terbit, judul, dan hasil penelitian.

Kesimpulan: Berdasarkan pada hasil *literature review* dari kelima jurnal disimpulkan bahwa pelayanan informasi obat di puskesmas telah dilakukan dengan sangat baik. Pemberian informasi obat kepada pasien oleh apoteker pada komponen cara pemakaian obat 100 % dibandingkan pemberian informasi dosis obat, nama obat, indikasi obat dan lain-lain.

Kata kunci : pelayanan kefarmasian, PIO, puskesmas

ABSTRACT

Literature Review Overview of Drug Information Services in Puskesmas

By:

Pakhumius Rikardo Dadur
18210016

Background: Health is one of the rights that all citizens have, because every citizen has the right to work and a decent living for humanity, it can be explained that every citizen has the same rights in life and work, such as the right to obtain material needs and clothing, food, adequate housing and also material needs such as health, spirituality, and others.

Objective: Display an overview of drug information services at the Puskesmas based on a literature review

Methods: This research is a descriptive study by conducting a literature review. The articles used reveal 5 articles.

Results: Review the literature used and see the data - the data in accordance with the results assessed to answer the objectives. Journals that are in accordance with inclusion are collected into one and summarized including the name of the study, year of publication, title, and research results.

Conclusion: Based on the results of a literature review of the five key journals, drug information services at the puskesmas have been carried out very well. Providing drug information to patients by pharmacists on the components of how to use drugs is 100% compared to providing information on drug doses, drug names, drug indications and others.

Keywords: pharmaceutical services, PIO, puskesmas

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah berjudul “Gambaran Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas” sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan D3 Farmasi Politeknik Kesehatan TNI AU Adisutjipto. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Purwanto Budi T, M.M., Apt Kolonel Kes (Purn) selaku Direktur Politeknik Kesehatan TNI AU Adisutjipto Yogyakarta yang telah memberi ijin dan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan studi.
2. Ibu Monik Krisnawati, M.Sc., Apt selaku Ketua Program Studi D3 Farmasi Politeknik Kesehatan TNI AU Adisutjipto Yogyakarta sekaligus penguji sidang Karya Tulis Ilmiah.
3. Ibu Unsa Izzati, M.Farm., Apt selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingannya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Rafiastiana Capritasari, M.Farm., Apt selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Dosen Program Studi D3 Farmasi Politeknik Kesehatan TNI AU Adisutjipto Yogyakarta yang telah memberikan bekal pengetahuan.
6. Orangtua dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun material selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Teman-teman mahasiswa Politeknik Kesehatan TNI AU Adisutjipto Yogyakarta atas masukan-masukan yang diberikan kepada pihak penulis terimakasih untuk doa, dukungan dan semangatnya.

Dengan rendah hati penulis sampaikan pula rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Usaha dan doa semaksimal mungkin telah penulis tuangkan dalam penulisan ini, sehingga karya ini mengandung makna dan manfaat bagi siapa saja khususnya bagi penulis sendiri. Namun sebagai seorang biasa, jika terdapat kesalahan maupun keliruan dalam karya tulis ilmiah ini, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Yogyakarta, 21 Juli 2021

Pakhumius Rikardo Dadur

DAFTAR ISI

LITERATUR REVIEW	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).....	4
1. Pengertian Puskesmas	4
2. Tujuan Puskesmas	4
3. Fungsi Puskesmas.....	5
4. Upaya kesehatan di Puskesmas	6
B. Pelayanan Informasi Obat	8
1. Pengertian Pelayanan Informasi Obat (PIO)	8
2. Tujuan Pelayanan Informasi Obat (PIO)	9
3. Pemberian Informasi Obat.....	9
4. Tujuan Pemberian Informasi Obat	9
5. Pemberian informasi obat.....	10

C. Kerangka Teori.....	11
D. Kerangka Konsep	12
E. HIPOTESIS	12
BAB III METODE PENELITIAN	13
A. Desain Penelitian.....	13
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	13
C. Kriteria Inklusi Dan Eksklusi	13
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	13
E. Definisi Operasional.....	14
F. Cara Pengumpulan Data.....	14
1. Cara Pengumpulan Data	14
G. Etika Penelitian	14
H. Jalannya Penelitian.....	15
I. Jadwal Penelitian.....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
A. Hasil	16
B. Pembahasan.....	17
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	20
A. Kesimpulan.....	20
B. Saran.....	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN.....	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Gambaran Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas berdasarkan <i>Literature Review</i>	11
Gambar 2. Kerangka Konsep Gambaran Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas berdasarkan <i>Literature Review</i>	12

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jadwal Penelitian Gambaran Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Berdasarkan <i>Literature Review</i>	15
Tabel 2. Daftar Artikel Penelitian Yang Diperoleh	16
Tabel 3. Distribusi Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Informasi Obat.....	17
Tabel 4. Tingkat Presentase Kepuasan Pelayanan Informasi Obat.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lembar <i>Checklist Literature Review</i> Jurnal Gambaran Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas	22
--	----

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kesehatan adalah salah satu hak yang dimiliki oleh semua warga negara, karena setiap warga berhak atas pekerjaan dan penghidupan yang layak bagi kemanusiaan, dapat dijelaskan bahwa setiap warga negara mempunyai hak yang sama dalam penghidupan dan pekerjaan, seperti hak untuk memperoleh kebutuhan materi dan sandang, pangan, papan yang layak dan juga kebutuhan materi seperti kesehatan, kerohanian, dan lain-lain. Kesehatan juga dapat diartikan sebagai investasi karena kesehatan merupakan modal dasar yang sangat dibutuhkan oleh setiap masyarakat untuk beraktivitas sesuai dengan tugas dan kewajibannya masing-masing sehingga mampu menghasilkan sesuatu yang bermanfaat secara ekonomi (Mote, 2012).

Pelayanan kesehatan dapat diperoleh di Puskesmas. Puskesmas adalah suatu unit pelaksana teknis dinas kesehatan kabupaten atau kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan disuatu wilayah kerja dalam upaya menyelenggarakan kesehatan di masyarakat, puskesmas perlu ditunjang dengan pelayanan kefarmasian yang bermutu sesuai pedoman pelayanan kefarmasian di puskesmas (Priyandani et al; 2014). Pelayanan kefarmasian adalah suatu pelayanan langsung dan bertanggung jawab kepada pasien yang berkaitan dengan kesediaan farmasi

dengan maksud mencapai hasil yang pasti untuk meningkatkan mutu kehidupan pasien. pelayanan kefarmasian di puskesmas merupakan satu kesatuan yang tidak dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Pelayanan kefarmasian di puskesmas harus mendukung tiga fungsi pokok puskesmas, yaitu sebagai pusat penggerak pembangunan berwawasan kesehatan, pusat pemberdayaan masyarakat dan pusat pelayanan kesehatan strata pertama yang meliputi pelayanan kesehatan perorangan dan pelayanan kesehatan masyarakat (Depkes RI, 2014).

Pelayanan informasi obat merupakan kegiatan yang dilakukan oleh Apoteker dalam pemberian informasi mengenai obat yang tidak memihak, di evaluasi dengan kritis dan dengan bukti terbaik dalam segala aspek penggunaan obat kepada profesi kesehatan lain, pasien atau masyarakat, informasi mengenai obat termasuk obat resep, obat bebas, dan herbal (KemenKes RI, 2016). Tujuan pelayanan informasi obat adalah untuk meningkatkan kepatuhan pasien terhadap pengobatan serta menunjang pengobatan yang rasional. Kegiatan ini sangat berperan dalam ketepatan pengobatan (Insani, Lestari, Abdulah, dan Ghassari, 2013).

B. Rumusan Masalah

Bagaimana gambaran pelayanan informasi obat di Puskesmas berdasarkan *literature review*?

C. Tujuan Penelitian

Diketahui gambaran pelayanan informasi obat di Puskesmas berdasarkan *literature review*

D. Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penelitian ini mengarah kepada aspek berikut :

1. Manfaat teoritis

Manfaat teoritis ini adalah untuk mengetahui gambaran pelayanan informasi obat di Puskesmas.

2. Manfaat praktis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai sumber masukan dan bahan pertimbangan untuk meningkatkan pelayanan informasi obat di Puskesmas.

DAFTAR PUSTAKA

- Depkes RI, 2014. Pelayanan Kesehatan Perorangan dan Pelayanan Kesehatan Masyarakat, Jakarta.
- Ekadipta, Muhammad S, dan Muhammad R. 2019. Kualitas Pemberian Informasi Obat Pada Pelayanan Resep Berdasarkan Kepuasan Pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Cilandak, Jurnal Farmasi Indonesia.
- Insani, Lestari, Abdulah, dan Ghassari. 2013. Tujuan Pelayanan Informasi Obat, Jakarta.
- Notoatmodjo, 2018. Etika Penelitian. Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- Oki N, Nani, dan Rizka I. 2021. Evaluasi Kepuasan Pasien Tuberkulosis Fase Intensif terhadap Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Perak Timur Surabaya, Program Studi Farmasi Universitas Hang Tuah Surabaya
- PermenKes RI, No. 75 Tahun 2014. Pusat Kesehatan Masyarakat, Jakarta.
- Priyandani et al; 2014. Pelayanan Kefarmasian yang Bermutu Sesuai Pedoman Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas, Jakarta
- Rina A, Elmiawati L, dan Widarika S. 2016. Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag 1, Program Studi Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Ririn R., Lainjong. 2020. Pelayanan Informasi Obat di Instalasi Farmasi Puskesmas Lerep Kabupaten Semarang, Program Studi Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.

LAMPIRAN

LEMBAR CHECKLIST LITERATURE REVIEW JURNAL GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT DI PUSKESMAS

No	Pengamatan				
	Berbahasa Indonesia	Original artikel	Tahun terbit	Judul/topik tentang PIO di Puskesmas	Hasil tingkat kepuasan
1.	Ya	Ya	2020	Pelayanan informasi obat di instalasi farmasi puskesmas lerep kabupaten semarang	Hasil evaluasi pemberian informasi obat terkait nama obat diberikan informasi obat sebesar 13 % dosis obat sebesar 27 %, aturan pakai diberikan informasi obat sebesar 100 %, rute pakai diberikan informasi obat sebesar 99 %, cara penyimpanan diberikan informasi obat sebesar 67 % , indikasi diberikan informasi obat sebesar 98 %
2.	Ya	Ya	2016	Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag 1	Penelitian di peroleh 1 dari 95 pasien rawat jalan yang tidak diberikan pelayanan informasi obat, dengan demikian pelayanan informasi obat pasien rawat jalan sudah dapat terlaksana dengan realisasi sebesar 98,95% dari target yang diinginkan sebesar 100%.
3.	Ya	Ya	2018	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Karang Intan 2 Kecamatan Karang Intan Kabupaten Banjar.	Berdasarkan hasil penelitian maka dapat diambil tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat di puskesmas Karang Intan 2 yaitu 5 pasien sangat puas (1,84 %), 214 pasien puas (78,68 %), 51 pasien kurang puas (18,75 %) dan 2 pasien tidak puas (0,73 %).
4.	Ya	Ya	2020	Hubungan Fungsi Komunikasi	data analisa yang diinput, menggunakan spss untuk mengetahui respon fungsi komunikasi dengan pelayanan informasi

				i Tenaga Kefarmasian Dalam Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepatuhan Pasien Hipertensi Di Puskesmas Kabupaten Magelang	obat di puskesmas. Analisis univariat meliputi : jenis kelamin,usia, pekerjaan, tingkat pendidikan dan lama menerima pelayanan obat.
5.	Ya	Ya	2021	Evaluasi Kepuasan Pasien Tuberkulosis Fase Intensif Terhadap Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Perak Timur Surabaya	Kualitas pelayanan informasi obat yang diberikan dipuskesmas perak timur, menunjukkan bahwa harapan pasien jauh lebih tinggi dari pada kinerja pada keseluruhan aspek dengan gap terbesar pada aspek realibility dan gap terkecil pada aspek assurance.
6.	Ya	Ya	2019	Kualitas Pemberian Informasi Obat Pada Pelayanan Resep Berdasarkan Kepuasan Pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Cilandak	kategori laki- laki menghasilkan nilai indeks kepuasan masyarakat (IKM) sebesar 74,90 diantara nilai 64,99 dan 76,60 dengan kualitas kurang baik. Sedangkan pada kategori perempuan menghasilkan nilai IKM sebesar 78,07 diantara nilai 76,60 dan 88,30 dengan kualitas baik.
7.	Ya	Ya	2021	Analisis Kepuasan Akseptor KB Suntik Terhadap Pelayanan Informasi Obat Menggunakan Metode Servqual Di Puskesmas Kota	hasil penelitian diperoleh bahwa dari 100 akseptor KB suntik, rata-rata kesenjangan antara harapan dan kinerja ialah -0,08 dengan nilai kesenjangan terbesar pada dimensi emphatic yaitu -0,14.

				Surabaya	
8.	Ya	Ya	2018	Pelayanan informasi obat pada kader puskesmas	kegiatan ini dilakukan pada pelajar untuk mengetahui dari bahaya penyalahgunaan dan modus penyebaran narkoba serta konsekuensi hukum dari pemakai dan atau pengedar narkoba serta solusi agar terhindar dari jerat narkoba.
9.	Ya	KTI	2019	Gambaran Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Melati Kabupaten Serdang Bedagai	jumlah penduduk di wilayah kerja puskesmas melati tahun 2019 sejumlah 35.451 jiwa.
10.	Ya	skripsi	2019	Hubungan Palayanan Informasi Obat Dengan Tingkat Kepatuhan Hipertensi Di Puskesmas Beru Kabupaten Sikka	penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara pelayanan informasi obat dengan tingkat kepatuhan pasien hipertensi dalam mengonsumsi obat antihipertensi .